

# Poučení o zpracování osobních údajů pro Objednatele produktů

(dále jen „Poučení“)

Spolek CETERAS zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy, tj. se zákonem č. 101/2000 Sb. (z. o ochraně osobních údajů) (dále jen „Zákon“) a s účinností ode dne 25. května 2018 také nařízením EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), které v některých ohledech úpravu Zákona nahradí (dále jen „Nařízení“).

Níže shrnujeme důležité informace o zpracování osobních údajů, které nám v souvislosti s Vaší objednávkou poskytnete.

## POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

CETERAS – Centrum terapeutických služeb, z. s., se sídlem Dvorní 756/9, Poruba, 708 00 Ostrava, IČO: 048 61 540 (také jen „Spolek“), telefon: 602 544 391, e-mail: koordinace@ceteras.cz, webová stránka: <https://ceteras.cz>.

### POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

### ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Spolek zpracovává osobní údaje poskytnuté mu Objednatelem prostřednictvím formuláře objednávka nebo jinou cestou, např. telefonicky, písemně. Zpracovávané osobní údaje tak mohou zahrnovat zejména:

- **Osobní údaje běžné:** jméno a příjmení, e-mailová adresa, zásilací údaje (adresa vč. PSČ) a, pokud jsou Objednatelem poskytnuty, také akademický titul, telefonní číslo, fakturační adresa a IČ.
- **Osobní údaje citlivé, resp. zvláštní kategorie (čl. 9 Nařízení):** žádné.

### ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje Objednatele jsou zpracovávány za účelem vyřízení jejich objednávky, tj. zejména registrace, zpracování a odeslání objednaného produktu a komunikace s Objednatelem.

### ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracovávané osobní údaje jsou získávány od Objednatele, a to zejména v souvislosti s objednávkou a případně v rámci další komunikace s Objednatelem, ať už osobní, telefonické, písemné nebo jiné.

### ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů je vždy dobrovolné a Objednatel má právo svůj souhlas kdykoli odvolat, a to zcela nebo i částečně. Souhlas lze odvolat písemným

oznámením zasláným na adresu sídla Spolku nebo na jeho e-mailovou adresu, jak jsou uvedeny výše.

Ode dne, kdy je odvolání souhlasu oznámeno Spolku, může Spolek zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu, jakému svědčí jiný právní důvod zpracování, tj. zejména při plnění svých právních povinností.

## **SUBJEKTY ZPRACOVÁVAJÍCÍ OSOBNÍ ÚDAJE**

Osobní údaje zpracovává přímo Spolek, a to v písemné a elektronické formě. Osobní údaje mohou pro Spolek takto zpracovávat také další subjekty v postavení tzv. zpracovatelů, se kterými Správce uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů.

## **ZPŘÍSTUPNĚNÍ ÚDAJŮ JINÝM OSOBÁM**

Osobní údaje dále mohou být zpřístupněny subjektům oprávněným dle zvláštních právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, apod.) a osobám v pozici zpracovatelů osobních údajů činných pro Spolek, se kterými bude Spolek při poskytování podpory spolupracovat.

## **OBDOBÍ, PRO KTERÉ SUBJEKT SOUHLASÍ SE ZPRACOVÁVÁNÍM A DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Souhlas se zpracováním se uděluje na období do převzetí objednaného produktu Objednatelem, tj. nejpozději do 14 dní po předání zásilky přepravci. Období, pro které je souhlas udělen, končí také odvoláním souhlasu (viz také výše).

Doba uložení osobních údajů je stanovena na 5 let od vyřazení ze zpracování, přičemž Spolek uchovává pouze údaje za účelem archivace účetních dat.

---

## **DALŠÍ INFORMACE O PRÁVECH V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobám - subjektům údajů, jejichž osobní údaje Spolek zpracovává, přiznává Zákon a Nařízení vedle práv již uvedených výše také zejména práva shrnutá níže. Spolek se snaží vycházet subjektům údajů při naplňování těchto jejich práv v co největší míře vstříc.

**Právo na přístup k osobním údajům dle § 12 Zákona:** Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Spolek povinen tuto informaci (obsahující vždy sdělení dle § 12 odst. 2 Zákona) bez zbytečného odkladu předat.

**Ochrana práv dle § 21 Zákona:** Každý subjekt, který zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může subjekt požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů).

Dle Nařízení má subjekt údajů zejména tyto práva:

**Právo na přístup k osobním údajům:** Subjekt údajů má právo získat od Spolku potvrzení, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud tomu tak je, má právo získat přístup k těmto osobním údajům.

**Právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování:** Subjekt údajů má právo (v případech stanovených Nařízením) požádat Spolku o opravu nebo doplnění nesprávných, resp. neúplných osobních údajů, požádat o výmaz osobních údajů, pokud odpadl nebo není dán důvod pro jejich zpracování, případně požádat o omezení zpracování osobních údajů v souvislosti s řešením okolností zpracování osobních údajů u Spolku.

**Právo vznést námitku:** Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést u Spolku námitku proti zpracování jeho osobních údajů zpracovávaných pro účely oprávněných zájmů Spolku nebo jiných osob (dle Nařízení); oprávněnými zájmy dle Nařízení můžou být zejména případy ochrany práv a právních nároků Spolku.

**Právo na přenositelnost údajů:** Subjekt údajů má (za podmínek stanovených v Nařízení) právo získat své osobní údaje od Spolku a předat je jinému správci osobních údajů.

**Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů bylo porušeno Nařízení. Tímto dozorovým úřadem bude pro subjekty údajů s bydlištěm v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aktuální platné znění Poučení o ochraně osobních údajů (poslední aktualizace 3. 5. 2018) je vždy zveřejněno na [www.ceteras.cz](http://www.ceteras.cz).

---

Pokud byste měl jakékoli dotazy nebo Vám bylo ve výše uvedených informacích něco nejasné, neváhejte nás, prosím, kontaktovat, rádi odpovíme.

---

## **SEZNAM ZPRACOVATELŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLUPRACUJÍCÍCH SE SPOLKEM:**

nerelvantní